

ZUS wprowadza system wizyt rezerwowanych

29.01.2026

Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozpoczyna wdrażanie systemu wizyt umawianych na konkretną godzinę. Rozwiązanie to ma na celu usprawnienie obsługi klientów oraz poprawę komfortu załatwiania spraw.

Co to oznacza dla klientów ZUS?

- oszczędność czasu – obsługa odbywa się o umówionej porze, bez konieczności oczekiwania w kolejce
- wygoda – możliwość rezerwacji terminu telefonicznie lub przez internet
- większy komfort – ograniczenie kolejek, mniejszy stres i sprawniejsza obsługa

Masz sprawę do załatwienia w ZUS?

Zarezerwuj wizytę pod numerem telefonu 523 418 126

Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00–15:00

