ZUS wprowadza system wizyt rezerwowanych

29.01.2026



Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozpoczyna wdrażanie systemu wizyt umawianych na konkretną godzinę. Rozwiązanie to ma na celu usprawnienie obsługi klientów oraz poprawę komfortu załatwiania spraw.

Co to oznacza dla klientów ZUS?

- oszczędność czasu – obsługa odbywa się o umówionej porze, bez konieczności oczekiwania w kolejce
- wygoda – możliwość rezerwacji terminu telefonicznie lub przez internet
- większy komfort – ograniczenie kolejek, mniejszy stres i sprawniejsza obsługa

Masz sprawę do załatwienia w ZUS?
Zarezerwuj wizytę pod numerem telefonu 523 418 126
Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00–15:00

Wizyta w ZUS?

Zarezerwuj termin

- wybierz datę i godzinę
- załatw sprawę bez czekania

Umów się na e-wizytę:

- zarezerwuj wideorozmowę z ZUS

lub spotkajmy się w placówce:

Inspektorat ZUS w Inowrocławiu

ul. Solankowa 15
88-100 Inowrocław

- **zarezerwuj wizytę stacjonarną telefonicznie lub online:**
  - tel. 523 418 126
  - eZUS (PUE ZUS)
  - aplikacja mZUS

Zarezerwuj wizytę w ZUS

Zmiana planów?
Odwołaj wizytę
i umów inny termin.



ZUS | ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH