Uwaga! Opóźnienia w aktualizacji statusu wpłat w aplikacji mObywatel!

25.11.2026

Szanowni Pa?stwo,
informujemy, o mo?liwych opó?nieniach w aktualizacji statusu wp?at podatków i op?at lokalnych w aplikacji mObywatel, wynikaj?cych z czasu potrzebnego na rozliczenie p?atno?ci i przekazania ?rodków pomi?dzy bankiem, a Urz?dem.

Prosimy zatem o cierpliwo?? i wyrozumia?o??. Zaksi?gowanie wp?at w ewidencji ksi?gowej Urz?du, dokonywane za po?rednictwem aplikacji mObywatel, w banku, na poczcie lub u so?tysa, mo?e nast?pi? do 7 dni od dnia wp?ywu na rachunek bankowy Gminy.
Po zaksi?gowaniu wp?aty w Urz?dzie, status w systemie zmieni si? automatycznie na „Op?acona”.

W przypadku w?tpliwo?ci prosimy o kontakt telefoniczny w godzinach pracy Urz?du Miejskiego w Kruszwicy pod numerem telefonu:
52/ 35 15 010 wew.155, wew.156, wew.158