**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W POWIECIE INOWROCŁAWSKIM**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON**  | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **PORADNICTWO RODZINNE** |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par | ul. Mątewska 17 88-100 Inowrocław | 52 35 92 255 | Pon.-Pt. 7:30-15:30 | biuro@pcpr-ino.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego |
| 2 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne | ul. Św. Ducha 90 88-100 Inowrocław | 52 35 71 031 | Pon.-Pt. 7:30-15:30 | inowroclaw.samorzady.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego |
| 3 | Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne i rodzinne  | ul. Sportowa 4 88-181 Jaksice | 52 35 78 932 | Całą dobę | sow@pcpr-ino.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego |
| **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE** |
| 4 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i młodzieży | al. Ratuszowa 38 88-100 Inowrocław | 52 35 92 145 | Pon.-Pt. 7:30-15:30 | ppp-ino@o2.pl | Dzieci i młodzieżzamieszkująca powiat inowrocławski |
| 5 | Poradnia Zdrowia Psychicznego | Udzielanie porad oraz leczenie zaburzeń psychicznych | ul. Poznańska 97 88-100 Inowrocław | 52 35 45 338 | Pon.-Pt. 7:30-15:00 | przychodnia@szpital.ino.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego  |
| 6 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66 | 800 702 222bezpłatna infolinia | Całą dobę | liniawsparcia.plporady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysiepsychicznym |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ** |
| 7 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par  | ul. Mątewska 17 88-100 Inowrocław | 52 35 92 255 | Pon.-Pt. 7:30-15:30 | biuro@pcpr-ino.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego |
| 8 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne | ul. Królowej Jadwigi 43 88-100 Inowrocław  | 52 35 55 859 | Pon.-Pt. 7:30-15:30 | gops@gopsinowroclaw.pl | Każdy mieszkaniec gminy Inowrocław |
| 9 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo psychologiczne, prawne i socjalne | ul. Rybacka 2088-150 Kruszwica  | 52 35 15 489 | Pon.-Pt. 7:15-15:15 | mgopskruszwica.pl | Każdy mieszkaniec gminy Kruszwica |
| 10 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne | Rojewo 8 88-111 Rojewo | 52 35 47 920 | Pon.-Pt. 7:15-15:15 | gopsrojewo.bipstrona.pl | Każdy mieszkaniec gminy Rojewo |
| 11 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne | ul. Powstańców Wielkopolskich 688-180 Złotniki Kujawskie  | 52 35 17 160 | Pon.Śr.Czw. 7:00-15:00Wt. 7:00-15.30Pt. 7:00-14.30  | zlotnikikuj.naszops.pl | Każdy mieszkaniec gminy Złotniki Kujawskie |
| 12 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne | ul. Dworcowa 8c88-140 Gniewkowo | 52 35 85 360 | Pon.Śr.Czw. 7:00-15:00Wt. 7:00-16:00Pt. 7:00-14:00 | mgops-gniewkowo.pl | Każdy mieszkaniec gminy Gniewkowo |
| 13 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne | ul. Topolowa 2 88-133 Dąbrowa Biskupia | 52 35 12 136 | Pon.Śr.Czw. 7:00-15:00Wt. 7:30-16:30Pt. 7:00-14:00 | dabrowabiskupia.pl | Każdy mieszkaniec gminy Dąbrowa Biskupia |
| 14 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne | ul. Miła 1188-160 Janikowo | 52 35 14 434 | Pon.Śr.Czw. 7:00-15:00Wt. 7:00-16:00Pt. 7:00-14:00 | mgops.janikowo.bipstrona.pl | Każdy mieszkaniec gminy Janikowo |
| 15 | Ośrodek Pomocy Społecznej  | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i socjalne | ul. Inowrocławska 1488-170 Pakość  | 52 35 18 137 | Pon.-Pt. 7:00-15:00 | opspakosc.bipstrona.pl | Każdy mieszkaniec gminy Pakość |
| 16 | Schronisko dla osób bezdomnychTowarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta | Schronisko-ośrodek czasowego pobytuNoclegownia-czynne w porze nocnejDom-Ośrodek Stałego PobytuSamotnej Matki- przed urodzeniem i kilka miesięcy po urodzeniu dziecka | ul. Jacewska 11888-100 Inowrocław | 52 35 71 122 | Całą dobę  | inowrocław@tpba.pl | Dla osób bezdomnych |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 17 | Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień | Konsultacje, terapia, pomoc psychologiczna, praca nad przemocą, programy profilaktyczne, edukacyjne i korekcyjne | ul. Toruńska 2688-100 Inowrocław | 52 35 74 389 | Pon.-Pt. 8:00-19:00 | profilaktyka.inowroclaw.info.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego |
| 18 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Pomoc dla osób uzależnionych i współuzależnionych  | ul. Toruńska 2688-100 Inowrocław | 52 35 74 389 | Pon.-Pt. 7:00-15:00 | miejska@inowroclaw.info.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 19 | Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie | Pomoc Ofiarom Przemocy w Rodzinie | ul. Sportowa 4 88-181 Jaksice | 52 35 78 932 | Całą dobę  | sow@pcpr-ino.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego  |
| 20 | Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka | Pomoc Ofiarom Przemocy w Rodzinie | ul. Armii Krajowej 988-100 Inowrocław | 52 35 59 340 | Pon.Czw. 11:00-18:00Wt. 10:00-17:00Śr. 13:00-20:00Pt. 9:00-16:00Sob. 9:00-15:00 | tkopd.inowroclaw.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego |
| 21 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie,- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002Bezpłatna infolinia | Pon.-Sob. 8:00-22:00Ndz. i święta 8:00-16:00 | niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU INTERWENCJI KRYZYSOWEJ** |
| 22 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Świadczenie bezpłatnej i anonimowej pomocy osobom, rodzinom, które znalazły się w trudnej dla nich sytuacji życiowej  | ul. Mątewska 1788-100 Inowrocław | 52 35 92 249 | Pon.-Pt. 7:30-15:30 | oik@pcpr-ino.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego |
| 23 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwaul. Rakowiecka 2a00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22) 785 700 177e-mail:dyzurny@rcb.gov.p | **Cała dobę** | gov.pl/zarzadzanie-kryzysowepoczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 24 | Powiatowy Urząd Pracy | Przygotowanie zawodowe, pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, rejestracja bezrobotnych, prace interwencyjne, roboty publiczne, staże | ul. Mątewska 1788-100 Inowrocław | 52 35 92 400 | Pon.-Pt. 7:00-15:00 | pup.inowroclaw.plbip.pupinowroclaw.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego  |
| 25 | Wojewódzki Urząd Pracy | Przygotowanie zawodowe, pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, rejestracja bezrobotnych, prace interwencyjne, roboty publiczne, staże  | ul. Szosa Chełmińska 30/32 87-100 Toruń | 56 66 93 900 | Pon.-Pt. 7:30-15:30 | wup@wup.toruń.pl | Każdy mieszkaniec województwa kujawsko-pomorskiego  |
| 26 | Klub Pracy | Aktywizacja zawodowa | ul. Mątewska 1788-100 Inowrocław | 52 35 92 400 | Pon.-Pt. 7:00-15:00 | pup.inowroclaw.plbip.pupinowroclaw.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego |
| 27 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | ul. Trawiasta 20b15-472 Białystok | 19 524(z Polski)+48 (22) 19 524(z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora | Pon.-Pt. 8:00-18:00 | zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 28 | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | ul. Armii Krajowej 988-100 Inowrocław | 52 35 59 340dyżur całodobowy 793 865 694 | Pon.Wt.Czw.10:00-18:00Śr. 12:00-20:00Pt. 9:30-16:30Sob. 9:00-15:00 | pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA KONSUMENTA** |
| 29 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Sprawy Konsumenckie | al. Ratuszowa 3888-100 Inowrocław | 52 35 92 106 | Pon.-Wt. 7:30-15:30Śr. 8:00-12:00 | konsument@inowroclaw.powiat.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego  |
| 30 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka801 440 220(22) 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Pon.-Pt. 8:00-18:00 | uokik.gov.plporady@dlakonsumentow.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PACJENTA** |
| 31 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 4601-171 Warszawa | 800 190 590Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | Pon.-Pt. 8:00-20:00 | bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 32 | Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta- leczenie w kraju i poza granicami- kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowiaul. Grójecka 18602-390 Warszawa | **Infolinia Centralna****800 392 976 (\*)****(22) 572 60 42 (\*\*)**(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **Pon.-Pt. 8:00-16:00** | nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 33 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4a00- 503 WarszawaTelefon(22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015**Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Pon.-Pt. 8:00-17:00 | niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 34 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDul. Przemysłowa 30/3200-450 Warszawa**tel.**: (22) 583 66 00 **fax.**: (22) 583 66 96Pon.-Pt. 8.15-16.15 | 800 121 212Bezpłatna infolinia | Pon.-Pt. 8:15-20:00(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnychMoże dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 35 | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych inspektoratw Inowrocławiu | Ogólne informacje, pomoc w wypełnianiu formularzy, złożenie wniosków i dokumentów | ul. Solankowa 15 88-100 Inowrocław | (22) 560 16 00 | Pon. 7:00-18:00Wt.-Pt. 7:00-15:00 | zus.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego |
| 36 | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej**Nr centrali:(22) 667 10 00 | (22) 560 16 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | **Pon.-Pt. 7:00-18:00** | zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY** |
| 37 | Okręgowa Inspekcja Pracyw Bydgoszczy | Zakres prawa pracy | Plac Piastowski 4a85-012 Bydgoszcz | 52 32 02 400 | Pon.-Pt. 7.30-15.30 | bydgoszcz.pip.gov.plkancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego  |
| 38 | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawatel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)(22) 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie  | Pon.- Pt. 9:00-15:00 | bip.pip.gov.plkancelaria@gip.pip.gov.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO** |
| 39 | Urząd Skarbowyw Inowrocławiu | Obsługa podatnika, orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli | al. Niepodległości 588-100 Inowrocław | 52 58 76 000 | Pon. 7:30-18:00Wt.-Pt. 7:30-15:30 | us.inowroclaw@mf.gov.pl | Każdy mieszkaniec powiatu inowrocławskiego |
| 40 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 1743-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 z tel. stacjonarnych(22) 33 00 330 z tel. komórkowych(22) 33 00 330 z tel. zagranicznychKoszt zgodnie z taryfą operatora | Pon.- Pt. 7:00-18:00 | kis.gov.plporadnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 41 | Rzecznik Finansowy(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**UbezpieczeniaSpołeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26****lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **Pon.-Pt. 8:00-18:00****Pon.-Pt. 11:00-15:00****Pon.-Pt. 8:00-16:00** | porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedze-mailową ok.2 tygodni)rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| 42 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 43 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 7700-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Pon. 10:00-18:00Wt.-Pt. 8:00-16:00 | rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,że jego prawa są naruszone |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA
W POWIECIE INOWROCŁAWSKIM**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 52 35 92 304**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI I GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | Punkty Adwokatów i Radców Prawnych  | al. Ratuszowa 3888-100 Inowrocław  | Pon. Śr. 7:30-11:30Wt. Czw. Pt.14:00-18:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: Pon.-Pt. w godz. 7:30-15:30 pod nr 52 35 92 304 | inowroclaw.powiat.pl [bip.inowroclaw.powiat.pl](http://www.bip.inowroclaw.powiat.pl)pomocprawna@inowroclaw.powiat.pl |
| ul. Św. Jana 1288-170 Pakość | Pon. Pt. 14:00-18:00Wt. Śr. Czw. 9:00-13:00 | Nie określono | tak |
| ul. Przemysłowa 688-160 Janikowo | Pon. Wt. Pt. 8:30-12:30Śr. Czw. 8:00-12:00 | Nie określono | tak |
| 2 | Punkty organizacji pozarządowej | ul. Mątewska 1788-100 Inowrocław | Pon. 14:00-18:00Wt. Śr. Czw. 8:00-12:00Pt. 11:00-15:00 | Nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: Pon.-Pt. w godz. 7:30-15:30 pod nr 52 35 92 304 | inowroclaw.powiat.pl[bip.inowroclaw.powiat.pl](http://www.bip.inowroclaw.powiat.pl)pomocprawna@inowroclaw.powiat.pl |
| ul. Rybacka 20 88-150 Kruszwica  | Pon.-Pt. 7:00-11:00 | Nie określono | tak |
| ul. Dworcowa 8c 88-140 Gniewkowo | Pon.-Pt. 7:00-11:00 | Nie określono | tak |